

# Hoelp Informationen zum Datenschutz auf Facebook

## Einführung

Der Datenschutz hat im Bereich Social Media einen besonderen Wert für uns. Aus diesem Grund möchten wir Sie hier über den Datenschutz in Bezug auf unsere Fanpages und Kanäle im Social-Media-Bereich aufklären.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch unser Unternehmen erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Social-Media-Bereich, sofern diese von uns verarbeitet werden. Darüber hinaus klären wir betroffene Personen hiermit über die ihnen zustehenden Rechte auf.

## Allgemeine Informationen

### Veröffentlichung von Daten

Generell gilt für sämtliche Social-Media-Kanäle, dass wir im Fall von Veröffentlichungen von Fotografien oder Namen Ihrer Person im Vorwege eine Einverständniserklärung ihrer Person einholen. Sie können in dieser völlig frei wählen, ob und auf welchen Social-Media-Kanälen ein Bild von Ihrer Person oder ihr Name veröffentlicht werden darf. Ebenfalls sind die Folgen einer Veröffentlichung auf dieser für Sie beschrieben. Im Folgenden fassen wir die wichtigsten Punkte dieser Erklärung und die Folgen einer Veröffentlichung Ihrer Daten einmal für Sie zusammen:

1. Die Einwilligung ist absolut freiwillig und es entstehen für Sie keine Nachteile, wenn Sie diese ablehnen.
2. Für die Veröffentlichung von Namen und Fotografien von Kindern ist eine Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten notwendig.
3. Nach einer Veröffentlichung sind Daten und Aufzeichnungen weltweit auffindbar. Dieses schließt auch Staaten außerhalb des europäischen Datenschutzniveaus mit ein.
4. Es besteht die Möglichkeit, dass Ihre Daten in Suchmaschinen wie beispielsweise Google auffindbar sind.
5. Ihre Einwilligung kann von Ihnen widerrufen werden (z. B. per E-Mail oder formloses Schreiben) an die aufgeführten Kontaktdaten: [info@hoelp.de](mailto:info@hoelp.de), Hoelp gGmbH Österstraße 57, 25704 Meldorf. Hierbei sind folgende Aspekte zu beachten: Wir entfernen Ihre Daten im Falle eines Widerrufs von unseren Kanälen, jedoch kann aufgrund der weltweiten

Zugänglichkeit und der Dynamiken des Internets eine vollständige Löschung nicht gewährleistet werden. Insbesondere in Suchmaschinen können Informationen noch Jahre später gefunden werden. Wir möchten Sie bitten Im Falle eines Widerrufs nach Möglichkeit Datum und Ort anzugeben, an dem die Aufnahme von Ihnen entstanden ist, um unsere internen Prozesse zu beschleunigen. Mit Ihrer Einwilligung bestätigen Sie Folgendes: *Mir ist bekannt, dass online veröffentlichte Aufzeichnungen und Daten weltweit auffindbar und auch in Staaten außerhalb des europäischen Datenschutzniveaus zugänglich sind. Im Falle eines Widerrufs der Einwilligung kann deshalb eine vollständige Löschung der Aufzeichnungen und Daten aus dem Internet nicht gewährleistet werden. Insbesondere bei Suchmaschinen können Informationen noch Jahre später gefunden werden.*

6. Die in der Einwilligung erfassten personenbezogenen Daten werden gespeichert und ausschließlich zur Wahrung der Rechte an den freigegebenen Daten verwendet. Wir verwenden Ihre Daten aus dem Einwilligungsformular also nicht weiter, sondern archivieren sie, um sicherstellen zu können, dass Fotografien oder andere Daten von Ihnen, deren Veröffentlichung Sie zugestimmt haben, Ihren Wünschen getreu behandelt werden.

## Facebook-Fanpage

Gemeinsam verantwortlich für den Betrieb unserer Facebook-Seite/Fanpage sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen die:

Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend Facebook)  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irland

Und

Hoelp gGmbH  
Österstraße 57  
25704 Meldorf  
Deutschland

Wir betreiben diese Seite, um auf unsere Dienstleistungen und Produkte aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Facebook-Seite sowie unserer Webseite in Kontakt zu treten. Wir, die hoelp gGmbH, haben kein Interesse an der Erhebung und Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken.

Der Betrieb dieser Facebook-Seite erfolgt unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Besuchern, also Ihnen, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

### Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Facebook

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 entschieden (Link: <http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=202543&pageIndex=0&doclang=DE&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=298398setzen>), dass der Betreiber einer Facebook-Seite gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist.

In diesem Punkt möchten wir Sie über die uns bekannte Nutzung Ihrer Daten durch Facebook informieren.

Uns ist bekannt, dass Facebook die Daten seiner Nutzer, somit auch Ihre, zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Marktforschung

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies, kleine Textdateien, ein, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend. Die Datenschutzerklärung von Facebook enthält weitere Informationen zur Datenverarbeitung:

- <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- <https://www.facebook.com/terms>
- <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Widerspruchsmöglichkeiten:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und hier <http://www.youronlinechoices.com>

Facebook Inc., der US-amerikanische Mutterkonzern der Facebook Ireland Ltd., ist unter dem EU-U.S. Privacy-Shield zertifiziert und gibt damit die Zusage, sich an europäische Datenschutzrichtlinien zu halten. Weitere Informationen zum Privacy-Shield-Status von Facebook finden Sie hier:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländer, wie z.B. die USA, sowie die damit verbundenen eventuellen Risiken für die Benutzer können von uns als Betreiber der Seite nicht ausgeschlossen werden.

### Statistische Daten/Facebook Insights

Facebook bietet Seitenbetreibern ein Analysetool namens „Insights“ an. In diesem sind für uns statistische Daten unterschiedlicher Kategorien abrufbar. Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Es ist uns nicht möglich, diese Funktion zu deaktivieren oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten zu verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden uns bezogen auf unsere Facebook-Seite nachfolgende Daten durch Facebook bereitgestellt:

- Gesamtanzahl von Seitenaufrufen
- „Gefällt mir“-Angaben
- Seitenaktivitäten
- Beitragsinteraktionen
- Videoansichten

- Beitragsreichweite
- Kommentare
- Geteilte Inhalte
- Antworten bspw. auf direkte Nachrichten an unsere Seite
- Anteil Männer und Frauen
- Herkunft bezogen auf Land und Stadt, jedoch keine genaueren Angaben als diese zu Ihrem Wohn- oder Aufenthaltsort
- Sprache
- Klicks auf Routenplaner
- Klicks auf Telefonnummern

Ebenfalls werden auf diesem Wege Daten zu den mit unserer Facebook-Seite verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt.

Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details auf die bereits oben genannte Datenschutzerklärung von Facebook verweisen. Wir nutzen diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutzen wir z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von Ihnen einsehen, soweit diese als öffentlich zugänglich eingerichtet sind.

## Kommentare, Likes („Gefällt mir“- Angaben) und Nachrichten

Entscheiden Sie sich dazu einen Beitrag von uns zu kommentieren oder mit „Gefällt mir“ zu markieren, ist je nach Ihren persönlichen Einstellungen bei Facebook (Link: <https://www.facebook.com/settings?tab=account>) der von Ihnen verwendete Name und Ihr genutztes Profilbild nicht nur für uns, sondern auch für andere Nutzer sichtbar. Die Handlung des Kommentierens sowie die Inhalte des Kommentars können für andere Nutzer ebenfalls sichtbar sein. Sollten Sie Ihre Chronik, häufig auch als Profil benannt, als öffentlich zugänglich hinterlegt haben, ist auch dieses für andere Nutzer, sofern sie dieses aufsuchen, sichtbar (Link zu den Einstellungen: <https://www.facebook.com/settings?tab=timeline>)

## Gewinnspiele auf Facebook

Wenn Sie an einem unserer Gewinnspiele auf Facebook teilnehmen, willigen Sie in die Datenverarbeitung im Sinne der folgenden Erklärung ein:

Bei einem Gewinnspiel auf Facebook verarbeiten wir in der Regel die folgenden Daten:

- Öffentliche Facebook Profilinformationen inkl. Nutzernamen

- Abgegebener Facebook-Kommentar (Text & Bild)

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung des Gewinnspiels. Zum einen, um die Berechtigung zur Teilnahme zu überprüfen, zum anderen zur Ermittlung der Gewinner.

**Eine Teilnahme am Gewinnspiel ist nur möglich, wenn Sie uns die genannten Daten zur Verfügung stellen, da sonst keine Kontaktaufnahme im Rahmen einer Gewinnmitteilung erfolgen kann.**

Der oder die Gewinner werden mittels persönlicher Nachricht auf Facebook benachrichtigt und gegebenenfalls öffentlich im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel auf Facebook bekannt gegeben. Von Gewinnern erfragen wir im Rahmen der Gewinnspiele per Privatnachricht folgende Daten:

- Name, Vorname
- Adresse
- ggf. E-Mail-Adresse

Die von den Teilnehmern im Rahmen des Gewinnspiels angegebenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erhoben, gespeichert, genutzt sowie zum Zwecke der Gewinnzustellung an einen Versanddienstleister weitergegeben. In manchen Fällen wird der Gewinn auch per E-Mail zugesendet, beispielsweise wenn es sich um Gutscheine handelt.

Diese Daten werden von uns in keiner weiteren Form weitergegeben oder veröffentlicht.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen von Gewinnspielen nur zu den genannten Zwecken, sofern Sie uns nicht ausdrücklich Ihre Einwilligung für einen anderen Zweck im Rahmen der Durchführung des Gewinnspiels gegeben haben.

Wir geben Ihre Daten niemals an unberechtigte Dritte ohne Ihre explizite Einwilligung weiter.

**Wenn Sie an einem unserer Gewinnspiele auf Facebook teilnehmen, willigen Sie in die Datenverarbeitung zu den genannten Zwecken ein.**

Die Datenverarbeitung erfolgt daher auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erfüllung eines Schuldverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). In diesem Fall bedeutet Erfüllung des Schuldverhältnisses, dass wir Ihre Daten nutzen, um Ihnen Ihren Gewinn zukommen lassen zu können.

Wir löschen die im Gewinnspiel erhobenen Daten unverzüglich, spätestens 3 Wochen nach Abschluss (Gewinnermittlung) des Gewinnspiels. Daten von Gewinnern müssen wir aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bis zu deren Ablauf speichern.

## Spenden über Facebook

### Informationen von Facebook über den Ablauf von Spenden und Datenschutz

Tätigen Sie eine Spende über Facebook, informiert Sie Facebook mit folgendem Text über die Spende und den Umgang mit Ihren Daten:

## **Nutzungsbedingungen für Zahlungen**

„Der Schutz deiner Daten hat für uns oberste Priorität. Wir möchten, dass du genau verstehst, wie Facebook Payments International persönliche Informationen erfasst, weshalb wir sie erfassen, und wie sie verwendet und gespeichert werden.

### **Wir erhalten nur begrenzt persönliche Daten von dir.**

Wenn du über Produkte der Facebook-Unternehmen Zahlungen tätigst, erfasst Facebook Payments International persönliche Daten von dir wie z. B. deine Kartenummer oder andere Informationen zur Zahlungsmethode, um die Transaktion abzuschließen.

Falls gesetzlich vorgeschrieben, erfassen wir auch personenbezogene Daten, zum Beispiel zur Verhinderung von Betrug und Geldwäsche oder zu anderweitigen regulatorischen Zwecken. So können wir dich beispielsweise um eine Kopie eines amtlichen Ausweises bitten, um deine Identität nachzuweisen oder kriminellen Aktivitäten wie Geldwäsche oder Betrug entgegenzuwirken.

### **Zusätzliche Maßnahmen zum Schutz deiner Daten.**

Wir stellen eine verschlüsselte Verbindung zu deinem Browser her, bei der äußerst komplexe Sicherheitstechnologie verwendet wird. Die Informationen zu deiner Zahlungsmethode werden gemäß branchenüblichen Sicherheitsstandards gespeichert. Personen, die eine Zahlung von dir erhalten, haben keinen Zugriff auf deine vollständige Kartenummer oder weitere Informationen zu deiner Zahlungsmethode.

Bitte nimm dir einen Moment Zeit, um die [Community-Zahlungsbedingungen](#) zu lesen und zu akzeptieren. Wenn du diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptierst, können wir deine Zahlungstransaktionen leider nicht abschließen. Sieh dir unsere [Datenrichtlinie für Zahlungen](#) an und erfahre mehr darüber, wie deine Daten verwendet werden“.

Im Folgenden haben wir für Sie die Links herausgesucht, die Facebook in den obenstehenden Nutzungsbedingungen anspricht und aufgelistet welche Informationen Sie unter Ihnen finden können:

Die Community-Zahlungsbedingungen sind hier zu finden:

[https://www.facebook.com/payments\\_terms/](https://www.facebook.com/payments_terms/)

Darunter sind folgende Informationen zu finden:

- **Durchführen von Zahlungen**
- **Zahlungsmethoden**
- **Mögliche Maßnahmen durch Facebook**
- **Streitfälle und Rückbuchungen**
- **Mitteilungen und Änderungen bezüglich dieser Zahlungsbedingungen**
- **Kundenbeschwerden**
- **Zusätzliche Bestimmungen**

Die Datenrichtlinie für Zahlungen finden Sie hier:

[https://www.facebook.com/payments\\_terms/EU\\_privacy/](https://www.facebook.com/payments_terms/EU_privacy/)

Darunter sind folgende Informationen zu finden:

- **Welche Arten von Informationen werden erfasst?**
- **Wie werden diese Informationen verwendet?**
- **Wie werden diese Informationen übermittelt?**
- **Was ist die Rechtsgrundlage von Facebook für die Verarbeitung von Daten?**
- **Wie reagiert Facebook auf rechtliche Anfragen bzw. wie verhindern sie Schäden?**
- **Wie können Sie Informationen verwalten oder löschen und Ihre gemäß DSGVO gewährten Rechte ausüben?**
- **Wie wahrt Facebook die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Informationen?**
- **Wie benachrichtigt Facebook Sie über Änderungen an dieser Richtlinie?**
- **Wie kontaktieren Sie Facebook Payments International bei Fragen?**

Der Datenverantwortliche bezüglich Ihrer Informationen ist Facebook Payments International. Eine Kontaktmöglichkeit dieses Unternehmens finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/help/contact/1635260666509208>

Sollte dieser Link nicht funktionieren, können Sie dieses Formular auch hier finden:

[https://www.facebook.com/payments/terms/EU\\_privacy/](https://www.facebook.com/payments/terms/EU_privacy/)

### **Wie wir Ihre Daten verwalten**

Alle Daten, die Facebook uns übermittelt, werden von uns lediglich genutzt, um die rechtlichen Bedingungen und Vorschriften zu erfüllen. Die hierfür notwendigen Daten werden von uns entsprechend den Regelungen der EuDSGVO verarbeitet.

Wir nutzen Ihre Daten in keiner Form für Marketingzwecke oder geben diese für diese Zwecke an Dritte weiter.

### **Ihre Rechte als Benutzer**

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Facebook zu wenden, wenn Sie Auskunftsanfragen oder andere Fragen zu Ihren Rechten als Benutzer stellen möchten (z.B. Recht auf Löschung). Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie gerne unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [gerhard.blasberg@awo-bildungundarbeit.de](mailto:gerhard.blasberg@awo-bildungundarbeit.de). Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu unserer Seite auf.